

Hoe gaat Stellantis Financial Services om met uw persoonsgegevens?

In deze privacyverklaring legt Stellantis Financial Services Nederland B.V. ("Stellantis Finance" of "wij") uit hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat, op de volgende websites:

<http://stellantis-financialservices.nl>
<https://privatelease.peugeot.nl>
<https://privatelease.citroen.nl>
<https://privatelease.dsautomobiles.nl>
<https://privatelease.opel.nl>
<https://privatelease.alfaromeo.nl>
<https://privatelease.fiat.nl>
<https://privatelease.ieep.nl>
<https://privatelease.abarth.nl>
<https://privatelease.lancia.nl>
<https://privatelease.leapmotor-international.nl>
<https://zakelijkelease.peugeot.nl>
<https://zakelijkelease.citroen.nl>
<https://zakelijkelease.DSautomobiles.nl>
<https://zakelijkelease.opel.nl>
<https://zakelijkelease.alfaromeo.nl>
<https://zakelijkelease.fiat.nl>
<https://zakelijkelease.fiatprofessional.nl>
<https://zakelijkelease.jeep.nl>
<https://zakelijkelease.abarth.nl>
<https://zakelijkelease.lancia.nl>
<https://zakelijkelease.leapmotor-international.nl>
<https://finance.peugeot.nl>
<https://finance.citroen.nl>
<https://finance.dsautomobiles.nl>
<https://finance.alfaromeo.nl>
<https://finance.opel.nl>
<https://finance.fiat.nl>
<https://finance.jeep.nl>
<https://finance.abarth.nl>
<https://finance.lancia.nl>
<https://finance.leapmotor-international.nl>
<https://welkmodel.nl/>

Welke gegevens verzamelen we van u en waarom?

Als u bij ons een financiering of leaseovereenkomst afsluit, of onze website bezoekt, verzamelen wij gegevens van u. Dit noemen we 'persoonsgegevens'. We leggen u graag uit welke gegevens dat zijn, waarom we ze verzamelen en hoe lang we ze bewaren.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect naar u te herleiden zijn. Denk aan uw naam, adres en telefoonnummer. Maar ook gegevens zoals het maandbedrag dat u betaalt of het model van de auto die u bij ons financiert of leaset, vallen hieronder.

Waarom mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

Volgens de wet (de AVG) mogen wij persoonsgegevens verwerken op basis van zes grondslagen:

- Uw toestemming;
- Het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Het beschermen van uw vitale belangen (alleen in uitzonderlijke gevallen);
- Het uitvoeren van een taak van algemeen belang;
- Ons gerechtvaardigd belang of dat van een andere partij waarmee wij gegevens delen.
- Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Stellantis Financial Services Nederland B.V. ("Stellantis Finance") verwerkt persoonsgegevens op basis van verschillende van deze grondslagen. Eén daarvan is het gerechtvaardigd belang. Hieronder vallen onder andere:

- Het beoordelen van kredietwaardigheid;
- Marketing, reclame en communicatie;
- Fysieke beveiliging;
- (Fraude)preventie;
- IT-beheer en beveiliging;
- Onderzoek en analyse van onze producten en diensten;
- Interne bedrijfsvoering;
- Juridische zaken en klachtenafhandeling;
- Intern en centraal beheer.

Wanneer verzamelen wij uw gegevens?

Op verschillende momenten kunnen wij gegevens van u verzamelen of gebruiken. Bijvoorbeeld wanneer u klant bij ons wordt, contact met ons opneemt, of onze website bezoekt. Hieronder leggen we dit uit.

Doeleinde	Welke gegevens?	Grondslag
Om de financiering of de leaseovereenkomst uit te kunnen voeren: de aanvraag behandelen uw kredietwaardigheid beoordelen de auto rijdend te melden	• Uw persoonsgegevens, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum, het nummer van het paspoort of rijbewijs. • Persoonsgegevens van een eventuele partner, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum, het nummer van het paspoort of rijbewijs. • Uw antwoorden bij het aanvragen van een financiering of leaseovereenkomst, zoals de auto die u financiert of leaset. • Uw huidige status in het CKI-register van het BKR, zowel voorafgaand aan het verstrekken van een krediet en nadat een krediet is verstrekt indien daartoe aanleiding is, zoals wanneer u een betaalachterstand heeft of er technische problemen zijn met de status in het CKI-register van het BKR opnieuw na te gaan. • Overige gegevens die we nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren, zoals uw bankgegevens.	• Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigde belangen
Communicatie en klantenservice	• Uw naam en telefoonnummer of andere contactgegevens. • Informatie over uw communicatie met ons (de inhoud van WhatsApp-berichten, bijvoorbeeld)	• Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigde belangen
Om u online en offline te kunnen informeren over uw financiering of uw leaseovereenkomst, zoals service- en productinformatie.	• Persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer en adresgegevens. • Overige gegevens, zoals productgegevens	• Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigde belangen
Om onze dienstverlening te verbeteren en deze	• Persoonsgegevens, zoals uw naam en e-mailadres.	• Gerechtvaardigde belangen

persoonlijker en relevanter voor u te maken, en om u te informeren over marketingactiviteiten, advertenties, aanbiedingen en commerciële informatie over onze producten.	Overige gegevens, zoals de producten die u bij ons afneemt en hoe u onze digitale kanalen gebruikt, zoals onze website, live chat en social media.	Uw toestemming
Voor uw persoonlijke omgeving op onze website, om de navigatie te verbeteren en om rapportages te maken over het gebruik van onze website.	- Persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres. - Overige gegevens, zoals de producten die u bij ons afneemt	Gerechtvaardigde belangen
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het doen van meldingen in landelijke databases, en om fraude of misbruik te signaleren en te melden.	- Persoonsgegevens, zoals informatie die direct naar u te herleiden is, bijvoorbeeld uw naam of contactgegevens. - Overige gegevens, zoals informatie die niet direct naar u te herleiden is, maar wel met u in verband staat, zoals productgebruik of betalingsgegevens	- Wettelijke verplichtingen - Gerechtvaardigde belangen
Om onze service te kunnen verbeteren.	- Persoonsgegevens zoals uw emailadres - Overige gegevens, zoals resultaten uit (online) analyses en onderzoeken	Gerechtvaardigde belangen
Om uw vragen te kunnen Beantwoorden.	Alle persoonsgegevens en overige gegevens die we van u hebben	- Uitvoering overeenkomst - Gerechtvaardigde belangen
Om statistisch onderzoek, marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uit te kunnen voeren.	- We verwerken persoonsgegevens, zoals uw adres, leeftijd en woonsituatie. - Andere gegevens die we van u hebben	Gerechtvaardigde belangen
Om uw betalingen te kunnen vastleggen en op te volgen.	- We verwerken persoonsgegevens, zoals uw naam en rekeningnummer. - En andere gegevens, zoals uw betalingen en storneringen.	Uitvoering overeenkomst
Werving en selectie	- Curriculum Vitae - Persoonsgegevens zoals naam, email en telefoonnummer - Wettelijk vereiste gegevens, zoals	- Wettelijke verplichtingen - Gerechtvaardigde belangen

	diploma's, verklaring omtrend het gedrag.	
Voor bedrijfseconomische doeleinden, zoals de verkoop van bedrijfsonderdelen of aandelen in Stellantis Finance, waardoor derden mogelijk zeggenschap krijgen.		Gerechtvaardigde belangen
Profiling	Profiling is het verzamelen van specifieke kenmerken op persoonlijk niveau. Hiermee stellen we doelgroepen samen om deze te kunnen voorzien van interessante en relevante aanbiedingen en informatie. Dit gebeurt alleen als dit volgens de wet mag en als u hier zelf toestemming voor heeft gegeven door cookies te accepteren op onze site. Lees hiervoor ook ons cookiestatement.	Toestemming

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens, want uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom delen wij uw gegevens alleen met andere partijen als dat noodzakelijk is én wettelijk is toegestaan.

Voor het uitvoeren van uw financiering is het soms nodig om gegevens uit te wisselen met derden. Denk bijvoorbeeld aan het incasseren van uw maandtermijn, daarvoor heeft de bank bepaalde gegevens van u nodig. Dit geldt ook voor andere situaties waarin samenwerking met externe partijen vereist is.

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste partijen met wie wij gegevens delen.

Met wie?	Doeleinde	Grondslag
Financiële instellingen	Verwerken van betalingen en uitvoeren van financieringsovereenkomsten. Gegevens worden gedeeld om transacties mogelijk te maken en financiële verplichtingen na te komen.	Uitvoering overeenkomst
Verzekeringsmaatschappijen	Afsluiten en beheren van verzekeringen die gekoppeld zijn aan de financiering of lease. Gegevens worden gedeeld voor	Uitvoering overeenkomst

	risicobeoordeling, polisbeheer en schadeafhandeling.	
Overheidsinstanties en wettelijke registers	Voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals voertuigregistratie (RDW) en krediettoetsing (BKR). Gegevens worden gedeeld op basis van wettelijke vereisten.	• Wettelijke verplichting
Stellantis Nederland en haar dealernetwerk Dit omvat onder andere: Abarth, Alfa Romeo, Chrysler, Citroën, Dodge, DS Automobiles, Fiat, Jeep, Lancia, Maserati, Opel, Peugeot en Leapmotor.	• Afstemmen van service, onderhoud, garantie en communicatie rondom het voertuig dat u bij ons financiert of leaset. Gegevens worden gedeeld om klantgerichte dienstverlening te waarborgen. • Daarnaast kunnen gegevens gedeeld worden voor marketingdoeleinden, mits u daarvoor toestemming heeft gegeven.	• Uitvoering overeenkomst • Toestemming
Marketingpartners	• Benaderen van bestaande of potentiële klanten met relevante commerciële berichten. Uitvoeren van klantonderzoek en analyses ter verbetering van onze communicatie en dienstverlening. • Gegevens worden alleen gedeeld als dit wettelijk is toegestaan en de partner passende beveiligingsmaatregelen treft. • Delen gebeurt uitsluitend op basis van uw toestemming.	• Gerechtvaardigde belangen • Toestemming
Mobiliteits- en servicepartners	• Ondersteunen van mobiliteitsdiensten (zoals tankpassen) en voertuiginspecties. Gegevens worden gedeeld voor operationele uitvoering en kwaliteitscontrole.	• Uitvoering overeenkomst
Professionele dienstverleners	• Ondersteunen van Stellantis Finance met accountancy, juridische advisering en compliance. Deze partijen zijn zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken en gebruiken gegevens uitsluitend voor het overeengekomen doel.	• Gerechtvaardigde belangen

IT- en softwareleveranciers	• Hosting, onderhoud en ondersteuning van digitale systemen en klantportalen. Gegevens worden gedeeld voor technische werking en beveiliging van onze IT-infrastructuur.	• Gerechtvaardigde belangen
Klantenservicepartners	• Ondersteunen bij het beantwoorden van klantvragen en het bieden van service. Gegevens worden gedeeld om klantcontact efficiënt en klantgericht af te handelen.	• Gerechtvaardigde belangen
Incassopartijen	• Innen van openstaande vorderingen bij wanbetaling. Gegevens worden gedeeld voor het uitvoeren van incassotrajecten en juridische stappen indien nodig.	• Gerechtvaardigde belangen
Toezichthoudende autoriteiten en juridische instanties	• Voldoen aan wettelijke verplichtingen, onderzoeken of geschillen. Gegevens worden gedeeld wanneer dit wettelijk vereist is of op verzoek van bevoegde instanties.	• Wettelijke verplichting
Stellantis entiteiten binnen de EU	• Delen van gegevens voor interne administratieve doeleinden en marketingactiviteiten binnen de EU.	• Toestemming

Het verstrekken van persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden als genoemd in deze privacyverklaring, en alleen voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Stellantis Finance wettelijk verplicht is persoonsgegevens te verstrekken.

Daarnaast maakt Stellantis Finance gebruik van externe dienstverleners die optreden als verwerkers – denk aan hostingproviders, softwareleveranciers of partijen die namens ons acties of onderzoeken uitvoeren. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten, waarin is vastgelegd dat zij persoonsgegevens uitsluitend verwerken volgens onze instructies en onder onze verantwoordelijkheid.

Ook kunnen wij gebruikmaken van communicatiediensten of tools van derden, zoals WhatsApp. Deze partijen treden op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken en verwerken uw gegevens onder hun eigen verantwoordelijkheid.

Hoe beschermen we uw gegevens?

Stellantis Finance hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom hanteren wij strikte regels en beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Deze maatregelen zijn deels gebaseerd op branchebrede afspraken binnen de financiële sector en deels specifiek afgestemd op onze eigen organisatie.

Onze medewerkers zijn gebonden aan duidelijke gedragsregels en interne procedures die de vertrouwelijkheid van uw gegevens waarborgen. Daarnaast treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen, zoals toegangsbeveiliging, versleuteling en controlemechanismen, om uw gegevens veilig te houden.

Ook van onze leveranciers, partners en andere onderdelen binnen Stellantis verlangen wij dat zij persoonsgegevens op eenzelfde zorgvuldige en veilige manier verwerken. Met partijen die namens ons gegevens verwerken (verwerkers) sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin deze verplichtingen zijn vastgelegd.

Om uw privacybelangen nog beter te waarborgen, heeft Stellantis Finance een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving binnen onze organisatie.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming:

Dhr. V. Muste, Email: <mailto:pfne-compliance@stellantis-finance.com>

Twijfelt u over een bericht van ons?

Ontvangt u een bericht, WhatsApp of e-mail namens Stellantis Finance en weet u niet zeker of het echt van ons komt? Dan kan het gaan om phishing: een poging om uw gegevens te verkrijgen met als doel oplichting.

Neem bij twijfel direct contact op met onze klantenservice via WhatsApp: 085 - 0474 793. Wij controleren graag samen met u of het bericht daadwerkelijk van Stellantis Finance afkomstig is. Blijkt het om oplichting te gaan, dan doen wij direct melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Er zijn wettelijke regels voor hoe lang we uw gegevens moeten en mogen bewaren.

Hoe lang we uw gegevens bewaren, is afhankelijk van het soort product, het soort gegeven en waarvoor het wordt gebruikt. De zogenoemde bewaartermijn is dus niet altijd hetzelfde. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste bewaartermijnen:

Categorie ontvanger/Doeleinde	Bewaartermijn
Uitvoering van financiering of leaseovereenkomst	7 jaar na einde overeenkomst. In specifieke gevallen bewaren we uw gegevens ook langer dan 7 jaar, bijvoorbeeld in geval van (mogelijke) juridische procedures.
Communicatie en klantenservice	2 jaar na laatste contactmoment
Marketingactiviteiten en personalisatie	Tot intrekking van toestemming
Wettelijke verplichtingen (zoals BKR, RDW)	Zolang wettelijk vereist
Websitegebruik en persoonlijke omgeving	Maximaal 2 jaar, tenzij u ons toestemming geeft uw gegevens langer te bewaren.
Statistisch en marktonderzoek	2 jaar
Werving en selectie	4 weken na afronding procedure (of max. 1 jaar met toestemming); bij indiensttreding: dienstverband + 2 jaar
Betalingsregistratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Bedrijfseconomische doeleinden	Maximaal 7 jaar

Na de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd, anoniem gemaakt of gearchiveerd. Anoniem gemaakt of gearchiveerde gegevens gebruiken we alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Uw gegevens op andere websites en via Social Media

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, maken wij ook gebruik van informatie op andere websites en socialmediaplatforms. We vinden het belangrijk dat u zelf kunt kiezen hoe u contact met ons opneemt – social media hoort daar uiteraard bij. Maar wat gebeurt er dan met uw gegevens? En wie is verantwoordelijk voor uw privacy?

Wanneer wij verwijzen naar andere partijen

Op onze websites en in onze apps kunnen links staan naar externe partijen, zoals socialmediaplatforms. Als u op zo'n link klikt, verlaat u onze omgeving. Vanaf dat moment is ons privacybeleid niet meer van toepassing. Het gebruik van die externe websites en platforms valt onder hun eigen verantwoordelijkheid. Wilt u weten hoe zij met uw gegevens omgaan? Raadpleeg dan hun privacyverklaringen. Wij zorgen er in elk geval voor dat het duidelijk is wanneer u onze website of app verlaat.

Wanneer u via Social Media contact met ons opneemt

Neemt u contact met ons op via social media, bijvoorbeeld met een vraag of opmerking? Dan ontvangen wij mogelijk persoonsgegevens van u, zoals uw naam, geboortedatum of interesses. Welke gegevens precies worden gedeeld, hangt af van uw instellingen bij het betreffende platform. U kunt dit zelf beheren via de privacyinstellingen van het socialmediakanaal. Meer informatie hierover vindt u op de website van de aanbieder. In ons cookiestatement leest u hier meer over.

Uw persoonsgegevens inzien

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en informatie over uw financiering of leaseproducten bij ons op te vragen. Dit gebeurt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Dien dan uw verzoek in via WhatsApp: 085 - 0474 793. Twijfelen wij over uw identiteit, dan kunnen wij u vragen om aanvullende informatie ter verificatie.

Maakt u gebruik van My Finance? Dan kunt u uw gegevens daar direct online bekijken.

Uw persoonsgegevens wijzigen

Zoals vermeld in uw overeenkomst, is het belangrijk dat wij beschikken over de juiste persoonsgegevens.

Zijn uw gegevens veranderd? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door via WhatsApp: 085 - 0474 793. Zo houden we uw dossier actueel en kunnen we u goed blijven helpen.

Bezwaar maken of een klacht indienen

Wij streven ernaar om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat onze dienstverlening niet helemaal aansluit bij uw verwachtingen. In dat geval horen wij dat graag van u.

U kunt een klacht of suggestie voor verbetering indienen via e-mail: pfne-kwaliteit@stellantis-finance.com.

Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, als het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens laten verwijderen of (tijdelijk) niet laten gebruiken

U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Houd er echter rekening mee dat dit niet altijd direct mogelijk is.

Zolang u een financiering of leaseovereenkomst bij ons heeft, zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te bewaren. Zonder deze gegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren. Ook na afloop van uw overeenkomst geldt er een wettelijke bewaartermijn. Pas nadat deze termijn is verstreken, mogen wij uw gegevens verwijderen.

Daarnaast kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet te gebruiken voor een specifiek doel.

Let op: dit kan gevolgen hebben voor onze dienstverlening. Neem daarom altijd eerst contact met ons op als u hierover vragen heeft.

Bedrijfsstructuur

Stellantis Finance is een bedrijf in "joint-venture" tussen Banque Stellantis France S.A. en Santander Consumer Finance Benelux, en is onderdeel van de Stellantis groep. Wij zijn de financieringsmaatschappij achter Peugeot, Citroen, DS, Opel, Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Fiat Professional, Abarth, Lancia en Leapmotor. Stellantis Finance biedt haar diensten aan onder verschillende productnamen.

Voor particuliere klanten bieden wij de volgende producten aan:

- Peugeot Private Lease, Citroen Private Lease, DS Private Lease, Opel Private Lease, Alfa Romeo Private Lease, Jeep Private Lease, Fiat Private Lease, Abarth Private Lease, Lancia Private Lease en Leapmotor Private Lease.
- Peugeot Betaalplan, Citroen Betaalplan, DS Betaalplan, Opel Betaalplan, Alfa Romeo Betaalplan, Jeep
- Betaalplan, Fiat Betaalplan, Abarth Betaalplan, Lancia Betaalplan en Leapmotor Betaalplan.
- Verzekering (Stellantis Autoverzekering)
- Zekerheidsplan (verlengde garantie) en onderhoudscontracten

Voor zakelijke klanten bieden wij aan:

- Peugeot Financial Lease, Citroen Financial Lease, DS Financial Lease, Opel Financial Lease, Alfa Romeo Financial Lease, Jeep Financial Lease, Fiat Financial Lease, Fiat Professional Financial Lease, Abarth Financial Lease, Lancia Financial Lease en Leapmotor Financial Lease.
- Zekerheidsplan (verlengde garantie) en onderhoudscontracten

Vragen over uw privacy

We willen zo helder en volledig mogelijk zijn over uw privacy. Daar mag geen onduidelijkheid over bestaan. Kan er iets beter? Of heeft u een vraag? Laat het ons weten via ons contactformulier. Kies voor "Algemeen" bij de vraag "Mijn vraag heeft betrekking op". Vermeld duidelijk dat het om ons privacy statement gaat.

Cookie

We willen graag inzicht te krijgen in de manier waarop mensen onze websites gebruiken. Om meer waardevolle ervaringen voor u te creëren, kan het zijn dat wij gegevens verzamelen over de manier waarop u de site gebruikt. In deze Cookieverklaring kunt u lezen waarvoor we deze cookies gebruiken en hoe u ze uit kunt zetten als u dit wilt. Deze cookies bevatten nooit informatie over namen van gebruikers.

1. Wat is een cookie?

Wanneer u de websites van Stellantis Finance bezoekt, worden er op uw computer, tablet of mobiele telefoon cookies opgeslagen.

De Autoriteit Consument & Markt omschrijft cookies als: "een klein tekstbestandje dat bij bezoek van een website door de server van die website op de harde schijf van een computer van de Gebruiker wordt gezet". Dit bestandje bevat verschillende gegevens, zoals:

- Het domein waarop het cookie betrekking heeft
- Aanmaakdatum en vervaldatum

Deze gegevens worden op uw computer gezet in de vorm van een tekstbestandje. Een server kan dit bestandje benaderen en er gegevens uithalen of erin opslaan.

Een cookie is altijd gekoppeld aan een domeinnaam. Dat het domein van de server die de cookie heeft aangemaakt. Dit betekent dat een cookie alleen vanuit dezelfde server benaderd kan worden.

De websites van Stellantis Finance maken gebruik van cookies. Daarom moeten we u laten weten dat er tijdens uw bezoek aan de website automatisch cookies op uw computer kunnen worden geïnstalleerd.

Cookies maken het browsen op de website gemakkelijker. Cookies maken het ook mogelijk om gegevens over een bezoek op de website te verzamelen. Daarmee kan Stellantis Finance een websitebezoeker gerichte reclame tonen. Deze cookies bevatten in geen geval persoonlijke informatie.

Iedere websitebezoeker kan het versturen van cookies uitschakelen. Hiervoor moet de websitebezoeker de instellingen van zijn webbrowser aanpassen.

2. Welke soorten cookies gebruikt Stellantis Finance?

A. Anonieme cookies

De website maakt gebruik van anonieme cookies. Dat zijn cookies die iets zeggen over hoe vaak de website wordt bezocht of om te kijken welke onderdelen van de site het meest worden benaderd.

Statistische cookies worden gebruikt om na te gaan hoe populair website is. Een paar voorbeelden hiervan zijn:

- het aantal bezoeken
- hoe lang bezoekt een websitebezoeker de site
- op welke links klikt de websitebezoeker

Stellantis Finance gebruikt deze cookies om de website steeds verder te verbeteren, zodat wij er zeker van kunnen zijn dat deze aan de wensen van de websitebezoeker voldoet. Deze statistische cookies zijn volledig anoniem. Dat betekent dat het met deze cookies niet mogelijk is om te bepalen wie de websitegebruiker was. Ook kunnen we er geen persoonsgegevens mee verzamelen.

Cookies voor het opslaan van verbindingsgegevens.

Als u een persoonlijke inlogcode heeft aangevraagd voor de website, dan kunt u met uw eigen inlogcode en wachtwoord uw persoonlijke omgeving op onze website benaderen. De website maakt gebruik van cookies om uw accountgegevens of registratie voor een specifieke dienst te onthouden.

Third-party cookies (reclame)

De meeste internetreclame van Stellantis Finance wordt weergegeven op websites van derden en wordt geplaatst door een zogeheten derde partij (bijvoorbeeld een advertentienetwerk). Deze derde partijen gebruiken hun eigen cookies om te zien hoeveel personen een banner hebben gezien en/of aangeklikt. Deze door derde partijen aangemaakte cookies zijn onderhevig aan het cookiebeleid van de bedrijven die ze hebben aangemaakt. Stellantis Finance kan deze cookies niet lezen en aanmaken.

Andere third-party cookies

Stellantis Finance gebruikt andere third party cookies om het surfgedrag op de websites en reclamebanners van de Stellantis Groupe te analyseren. Deze cookies worden aangemaakt door Stellantis Finance of door bedrijven die Stellantis Finance daarvoor heeft ingehuurd om de populariteit van de verschillende pagina's van de website te meten. Hiermee kunnen we de informatie en rubrieken beter organiseren. Met deze cookies kunnen in sommige gevallen ook navigatieproblemen worden ontdekt. Met deze informatie kan dus de dienstverlening worden verbeterd. Deze cookies leveren met name anonieme informatie en gegevens over hoe vaak een site wordt bezocht. Deze cookies leveren in geen geval naamgegevens. Deze cookies verzamelen anonieme gegevens die ook gebruikt zullen worden om deze en andere sites en reclamebanners van de Stellantis Group te personaliseren. Deze cookies, die de populariteit van de websites meten, worden niet langer dan 90 dagen bewaard.

Flash-cookies

De websites maken gebruik van Adobe Flash Player voor de weergave van de content op de websites. De "local shared object"-cookies zijn bedoeld om de gebruikerservaring te verbeteren en bepaalde functionaliteiten op de website aan te bieden. Het beheer van deze Flash-cookies is niet mogelijk met uw internetbrowser, maar wel met de software

Adobe Flash Player. Op de website van Adobe vindt u meer informatie over de gebruikte cookies <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>.

3. Gerichte reclame: hoe werkt het?

Er worden cookies opgeslagen in een specifieke map van de computer van de websitebezoeker. Welke cookies dat zijn, hangt af van de internetpagina's die hij bezoekt. Hierin kan de volgende informatie zijn opgeslagen:

- de internetpagina's die recent zijn bezocht
- de producten waarin de websitebezoeker is geïnteresseerd
- systeemgegevens (taal, land, besturingssysteem, browser enzovoorts) die gebruikt worden om de weergave bij een volgend bezoek aan de websites te verbeteren.

Bezoek de website www.youronlinechoices.com voor meer informatie over online gerichte reclame en de mogelijkheden om deze reclame van andere bij het NAI aangesloten bedrijven te blokkeren.

Blijf ik reclame te zien krijgen als ik gerichte reclame blokkeer? Ja, u krijgt nog steeds reclame te zien, maar deze is niet meer gebaseerd op uw voorkeuren.

4. De instellingen van uw webbrowser

U kunt op elk moment deze cookies uitschakelen. U kunt uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt wanneer een site cookies op uw computer opslaat. U krijgt dan ook de vraag of u deze cookies wel of niet wilt accepteren. U kunt cookies accepteren of individuele cookies weigeren of systematisch alle cookies weigeren.

De configuratie van elk browser is anders. De procedure voor het instellen van uw voorkeuren voor cookies, wordt beschreven in het Help-menu van uw browser. Daar vindt u ook hoe u uw instellingen voor cookies kunt wijzigen.

Wij herinneren u eraan dat de toegangsvoorwaarden afhankelijk zijn van de instelling. In sommige gevallen is het voor onze diensten nodig om cookies te accepteren.

4.1. Cookies met uw browser blokkeren

Als uw browser is ingesteld om alle cookies te weigeren, zult u bijvoorbeeld geen selecties kunnen maken of zelf een auto te kiezen voor uw private lease aanvraag. Als u dat toch wilt kunnen doen, wijzigt u uw cookiesinstellingen voor het doel van uw websitebezoek.

4.2. Hoe blokkeer ik cookies met mijn browser?

Raadpleeg de online Help van uw browser om alle cookies te blokkeren:

Chrome

Voor informatie over het aanpassen van de browser Chrome klikt u op de knop hieronder :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Firefox

Voor informatie over het aanpassen van de browser Firefox klikt u op de knop hieronder. <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-en+uitschakelen>

Internet Explorer

Voor informatie over het aanpassen van de browser Internet Explorer klikt u op de knop hieronder.

<http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari

Voor informatie over het aanpassen van de browser Safari klikt u op de knop hieronder.

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

4.3. Cookies van Stellantis Finance verwijderen

Selecteer de cookies met als naam " Stellantis Finance" en verwijder deze.